



# Privacyverklaring

2024

De NVH beheert gegevens van haar leden en anderen. Deze gegevens betreffen, onder andere, persoonsgegevens. De NVH beheert deze gegevens zodanig dat de privacy van personen beschermd wordt volgens de richtlijnen van de betreffende wetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Persoonsgegevens, verwerking en grondslag

Persoonsgegevens zijn gegevens die een persoon kunnen identificeren. Voorbeelden zijn naam en adres, een telefoonnummer maar ook een e-mailadres en een geboortedatum.

Alles wat met een persoonsgegeven kan gebeuren wordt een verwerking genoemd. Het simpel opslaan van gegevens is al een verwerking maar ook het onderhouden van een ledenadministratie, het maken van selecties voor een regionaal initiatief, het aanpassen van adresgegevens en zo voorts.

De wettelijke grondslag van de verwerking van persoonsgegevens door de NVH wordt gevonden in het feit dat de NVH als vereniging een ledenadministratie moet bijhouden.

Ten behoeve van het functioneren van de NVH worden de volgende categorieën gegevens van leden door ons verwerkt:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats), indien nodig aangevuld met specifieke gegevens zoals toevoegingen aan het huisnummer, postcode, titulatuur, privé- en praktijk adres
- Overige persoonskenmerken, zoals geslacht en geboortedatum
- Gegevens over het aandachtsgebieden, expertdomeinen en aanvullende beroepsgegevens
- Communicatiegegevens, zoals telefoonnummers, e-mailadressen of gegevens van andere communicatiemedi
- Administratieve gegevens, zoals lidmaatschapsnummer en bankgegevens, SEPA machtiging

Ook van niet-leden (professionals) en consumenten verwerken wij gegevens:

- NAW-gegevens
- Bankgegevens
- Aankoopgeschiedenis

De wettelijke grondslag voor deze verwerking wordt gevonden in de zakelijke relatie waarvoor de NVH verplicht is een administratie bij te houden.

## **Bewaartermijnen**

De persoonsgegevens van de leden worden bewaard gedurende het lidmaatschap van de NVH. Na het beëindigen van het lidmaatschap worden de gegevens niet langer bewaard en worden verwijderd zo gauw dit mogelijk is vanwege andere wettelijke verplichtingen, onder andere vanwege verantwoording aan de accountant en de Belastingdienst. Deze bewaartermijnen gelden eveneens voor de gegevens van niet-leden.

## **Positie NVH**

De verwerking van persoonsgegevens door de NVH wordt verzorgd door het bureau NVH, die hierin optreedt als Verantwoordelijke.

## **Verwerkingsregister**

De NVH beschikt over een register van verwerkingen. Dit register kan indien noodzakelijk geraadpleegd worden.

## **Meldpunt Cosmetische Zorg**

De NVH biedt de mogelijkheid om op de website een melding te doen van misstanden in de cosmetische zorg. De melder kan zelf kiezen welke gegevens gedeeld worden. Deze gegevens kunnen betrekking hebben op de melder zelf, op de behandelaar en op een ander namens wie de melder een melding doet. Ten behoeve van de melding kunnen de volgende categorieën gegevens door ons verwerkt worden:

- Naam van de melder en/of de behandelaar
- Functie en werklocatie van de behandelaar
- Bijzondere gegevens, zoals gegevens over de gezondheid van de melder of een ander
- Communicatiegegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres

De gegevens die betrekking hebben op de melder zelf mogen wij verwerken op basis van (uitdrukkelijke) toestemming van de melder. De gegevens over de behandelaar of een ander mogen wij verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang. Deze gegevens hebben wij namelijk nodig om meer zicht te krijgen op de misstanden in de cosmetische zorg. Wij bewaren deze gegevens 3 jaar, zodat voldoende inzage wordt verkregen in de misstanden in de cosmetische zorg.

## **Delen van persoonsgegevens**

Voor het volgen van online scholingen of het bekijken van Academie Video's On Demand maken wij een koppeling met WebinarGeek. De gegevens die gedeeld worden zijn:

- Voornaam - achternaam
- E-mailadres
- Unieke persoonlijk nummer van het ledensysteem
- IP adressen

De NVH deelt aan anderen geen gegevens tenzij na uitdrukkelijke toestemming van de betreffende leden of andere betrokkenen.

Leden ontvangen het E-Nieuws vanuit Mailchimp. De gegevens die gedeeld worden zijn:

- Voornaam - achternaam
- E-mailadres

## Rechten van betrokkenen

Betrokkenen, de personen van wie wij gegevens verwerken hebben de volgende rechten:

- Het recht op inzage in opgeslagen persoonsgegevens.
- Het recht op correctie van de persoonsgegevens. Indien blijkt dat de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet langer relevant zijn, kan een verzoek tot wijziging of aanvulling worden ingediend.
- Het recht op verwijdering van de persoonsgegevens. Hieraan geven wij terstond gehoor tenzij het verzoek tot verwijdering een conflict oplevert met andere wettelijke verplichtingen.
- Het recht op beperking van de verwerking van de persoonsgegevens.
- Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens.
- Het recht om vanwege redenen die verband houden met de specifieke situatie van betrokkene bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.
- Het recht om verleende toestemming tot verwerking in te trekken. Dit kan gevolgen hebben voor andere wettelijke verplichtingen van de NVH en mogelijk voor het lidmaatschap.

## Cookies

Met cookies maken wij onze website gebruiksvriendelijk. In een aparte cookieverklaring vind je onze gegevens, lees je wat cookies zijn, welke cookies wij en derden gebruiken, waarom deze cookies gebruikt worden, hoe lang wij cookies bewaren en hoe je cookies kunt verwijderen.

## Klacht indienen

Als je het niet eens bent met de manier waarop wij gebruik maken van jouw persoonsgegevens, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vind je alle informatie over hoe een klacht ingediend kan worden.

## Vragen

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de NVH of voor uitoefening van een van jouw rechten kun je terecht bij:

NVH-secretariaat  
035 542 75 52  
[info@huidtherapie.nl](mailto:info@huidtherapie.nl)

*Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 3 oktober 2024.*