



Nederlandse
Vereniging van
Huidtherapeuten

Inrichtingseisen NVH

Generieke eisen huidtherapeutische praktijk

Januari 2023

Inrichtingseisen NVH

De Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) streeft naar veilige en kwalitatief goede huidtherapie in Nederland. Hiervoor dient de omgeving waarin huidtherapie wordt gegeven goed ingericht te zijn. Deze inrichtingseisen benoemen de minimale eisen waaraan een huidtherapiepraktijk moet voldoen. De eisen zijn generiek, en geven praktijken ruimte om aanvullende voorzieningen te treffen. Deze zijn afhankelijk van de doelgroep en huidtherapeuten in de praktijk.

De inrichtingseisen zijn geactualiseerd ten opzichte van de vorige door digitalisering en de huidige wet- en regelgeving te includeren. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) is hiervoor een belangrijk juridisch kader. Deze verplicht een zorgaanbieder goede zorg oftewel veilige, doeltreffende, doelmatige, cliëntgerichte, tijdige en reële zorg, aan te bieden. De inrichtingseisen, zoals beschreven in dit document zijn randvoorwaarden voor goede en veilige zorg.

De naleving van de inrichtingseisen is primair de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de huidtherapeutische praktijk. Maar ook de huidtherapeut die werkt in een praktijk heeft de verantwoordelijkheid inrichtingseisen onder de aandacht te brengen als hier niet aan wordt voldaan. De inrichtingseisen gelden voor alle huidtherapeuten, degene die paramedische zorg, cosmetische zorg of een combinatie van beide verlenen, tenzij anders staat aangegeven.

Steeds vaker nemen zorgverzekeraars inrichtingseisen op in hun overeenkomsten, omdat zij alleen praktijken willen contracteren die kwalitatief voldoende zijn ingericht. Als verschillende eisen worden gesteld door zorgverzekeraars ontstaat een onwerkbaar situatie voor de praktijk. Deze uniforme inrichtingseisen zorgen voor duidelijkheid en zijn ter voorkoming van onnodige administratieve lasten. De inrichtingseisen van de NVH zijn geschreven met de intentie dat zorgverzekeraars deze kunnen overnemen in hun contracten.

Algemene eisen

- Huidtherapiepraktijken met medewerkers zorgen voor een veilige, gezonde en prettige werkomgeving volgens de Arbowet (zie website van het **ministerie SZW**).
- De praktijk voldoet aan de voorschriften uit het bouwbesluit. Zie voor praktische uitwerking het **praktijkhandboek bouwbesluit**.
- De praktijk kan volgens normale standaarden verwarmd worden. De praktijk beschikt over warm en koud stromend water.
- De praktijk beschikt over een toiletvoorziening.
- De praktijk is transparant en duidelijk over de toegankelijkheid, bereikbaarheid en toiletvoorzieningen. Het verdient aanbeveling bij de inrichting van de praktijk rekening te houden met personen die fysieke beperkingen hebben.
- De praktijk beschikt over een wacht-/ontvangstgelegenheid die geen deel uitmaakt van de behandelruimte(n).
- De praktijk beschikt over adequate apparaten, hulpmiddelen en materialen ter ondersteuning van onderzoek en behandeling. Indien noodzakelijk zijn bekwaamheidseisen vastgelegd en medewerkers volgen deze op.
- De behandelruimte(n) zijn geschikt voor de te geven therapie, volgens de meest recente richtlijnen en/of behandeladviezen van de NVH of andere relevante (zorg)organisaties.
- Praktijk(en) die gebruikt worden voor cosmetische zorg voldoen aan de eisen gesteld in het kwaliteitskader cosmetische zorg (zie website van het **zorginstituut**).

Hygiëne

- De praktijkruimte, het vloeroppervlak, inventaris en materialen worden gereinigd volgens de hygiëne-eisen (zie [website NVH](#)).
- Opbergruimten in de praktijk zijn op dusdanige manier ingericht dat voldaan kan worden aan de geldende richtlijnen. De inhoud van opbergruimten is overzichtelijk en ordelijk. Er vindt geen opslag van materialen op de grond plaats.
- De verlichting, verwarming en ventilatie voldoen aan de algemeen hygiënische voorwaarden.
- De praktijk heeft de gelegenheid om handen te wassen met zeep en papieren handdoek.
- Als er een verhoogd infectierisico is, voldoet de praktijk aan de hygiëne eisen zoals beschreven in het triage stappenplan PPN (zie [website NVH](#)).

Veiligheid

- De praktijk beschikt over een veilige en adequate elektriciteits- en energievoorziening.
- De praktijk voldoet aan de (lokaal) geldende brandveiligheidseisen. Let op de voorwaarden van eigen verzekering(en).
- De medische apparatuur die gebruikt wordt tijdens het huidtherapeutisch handelen voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen (MDR, zie [website NVH](#)) en is geschikt voor professioneel gebruik. Alle apparatuur wordt onderhouden conform de instructie van de fabrikant.
- De ruimtelijke voorziening en inventaris zijn van zodanige kwaliteit en constructie dat zij bij gebruik geen gevaar opleveren.
- De behandelruimte heeft een afvalbak en bij gebruik van naalden een naaldencontainer.
- De praktijk heeft een complete EHBO doos met materialen en hulpmiddelen. Vervang deze, zoals verbandmiddelen en ontsmettingsmiddelen, op de houdbaarheidsdatum.
- Als met licht en laser wordt gewerkt dient voldaan te worden aan de interne richtlijn licht- en laserveiligheid (zie [website NVH](#)).

Privacybescherming en informatiebeveiliging

- De verwerking van cliëntgegevens voldoet aan de wetgeving over privacybescherming (AVG).
- Bij cameratoezicht wordt voldaan aan voorwaarden op grond van de AVG (zie [website AVG](#)).
- De normen voor informatiebeveiliging (NEN7510, NEN7512 en NEN7513; zie [website NEN](#)) zijn van toepassing op de praktijk.
- Bij de inrichting van de behandelruimte(n) is de privacy van de patiënt geborgd. De patiënt is niet te zien en horen door anderen dan de behandelende huidtherapeut of personen die met instemming van de patiënt aanwezig zijn in de behandelruimte.
- De praktijk houdt zich aan de norm voor veilig berichtenverkeer (NEN7516; zie [website NEN](#)). Als de praktijk patiëntgegevens verstuurt met een applicatie van een leverancier, moet deze zich houden aan de norm voor veilig berichtenverkeer voor leveranciers.

Serviceaspecten

- De praktijk is goed bereikbaar via communicatiekanalen (telefonisch en/of digitaal). Dit is afgestemd op de (toekomstige) patiënten.
- De praktijk zet zich in om een patiënt zo spoedig mogelijk van zorg te voorzien. De praktijk is transparant over de reactietijd en wachttijd richting de (toekomstige) patiënt.
- De praktijk zorgt voor goede (online) informatievoorziening. Biedt informatie aan patiënten op de website over het behandelaanbod, patiëntervaringen, tarieven, wachttijden, contactgegevens, werkzame huidtherapeuten (naam, kwaliteitsregistratie, lid NVH) en meer keuze-informatie. Voor ongecontracteerde zorg binnen [de regeling paramedische zorg NR/REG-2102](#) hangt er een standaardprijslijst op een zichtbare plaats in de praktijk.



Nederlandse
Vereniging van
Huidtherapeuten

© 2023 NVH

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk of kopie of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten te Naarden (NL).

NVH

Bezoekadres | Orteliuslaan 750 | 3528 BB UTRECHT

Postadres | Postbus 5135 | 1410 AC NAARDEN

T: 035 542 75 52

E: info@huidtherapie.nl

W: www.huidtherapie.nl | nvh.huidtherapie.nl